



MEETUP ONLINE '21

PLATAFORMA DE MONITORAMENTO



FILIPE PATERNOT / PEDRO SANTOS
SYSADMINS



MONITORAMENTO :: EQUIPE

Foco em monitoração desde 2013

Processos (ITILv3, Scrum, Kanban e Agile)

Certificações ZCS e ZCP

Sustentação do Produto Monitoramento e Hiper Automação da Globo

7 profissionais

MONITORAMENTO :: FERRAMENTAS

ZABBIX

Zabbix

Coleta



Grafana

Exibição



Sentry

Mitigação



Hub

Notificação



Prometheus

Performance

MONITORAMENTO :: FERRAMENTAS

ZABBIX

Zabbix

Coleta



Grafana

Exibição



Sentry

Mitigação



Hub

Notificação



Prometheus

Performance

Em breve



cortex



Stack



MONITORAMENTO :: NÚMEROS

~**55k** hosts

~**2,8m** itens

~**690k** alarmes configurados

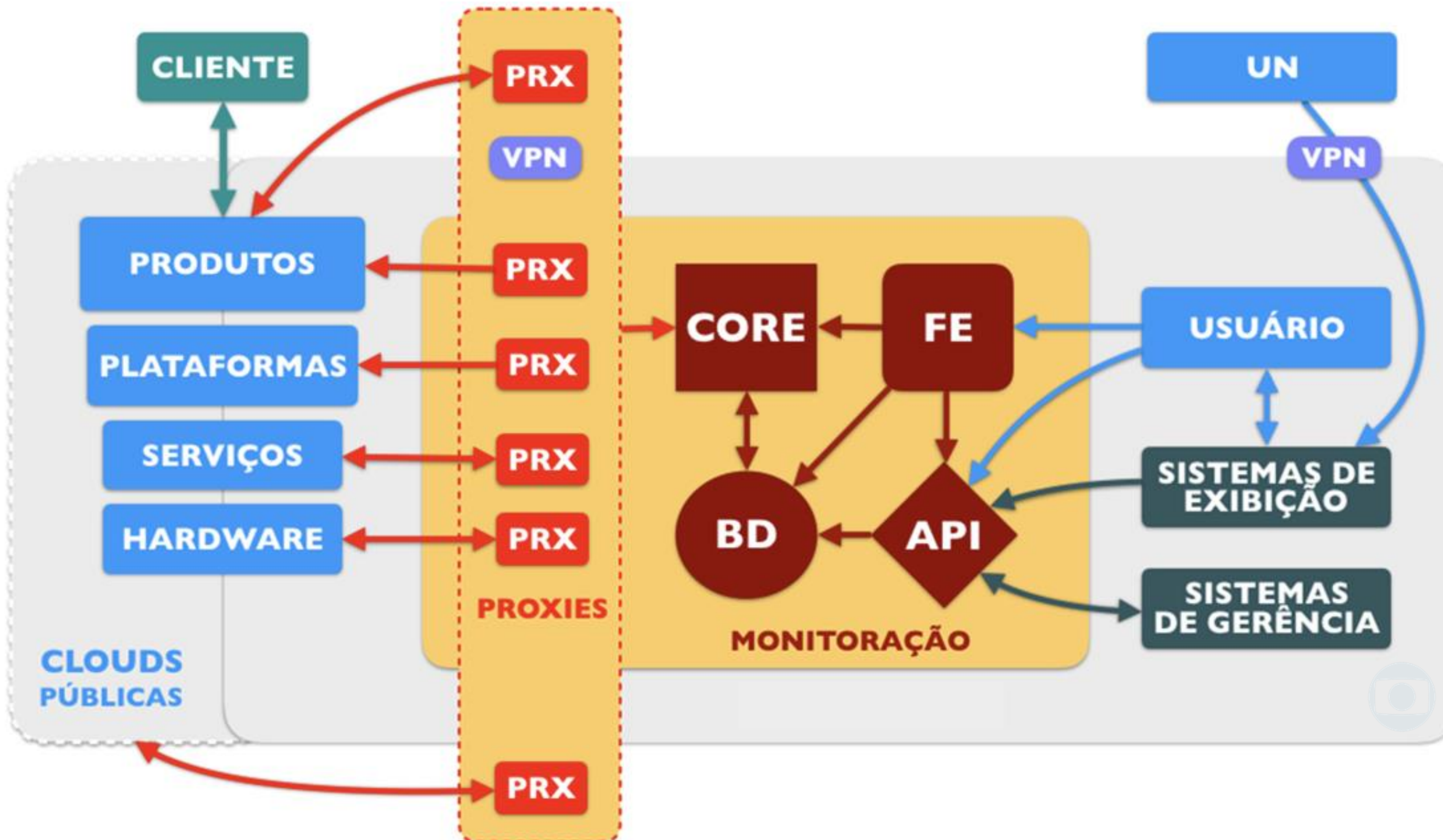
~**540** templates de coleta

~**620k** coletas/min (10.4k nvps)

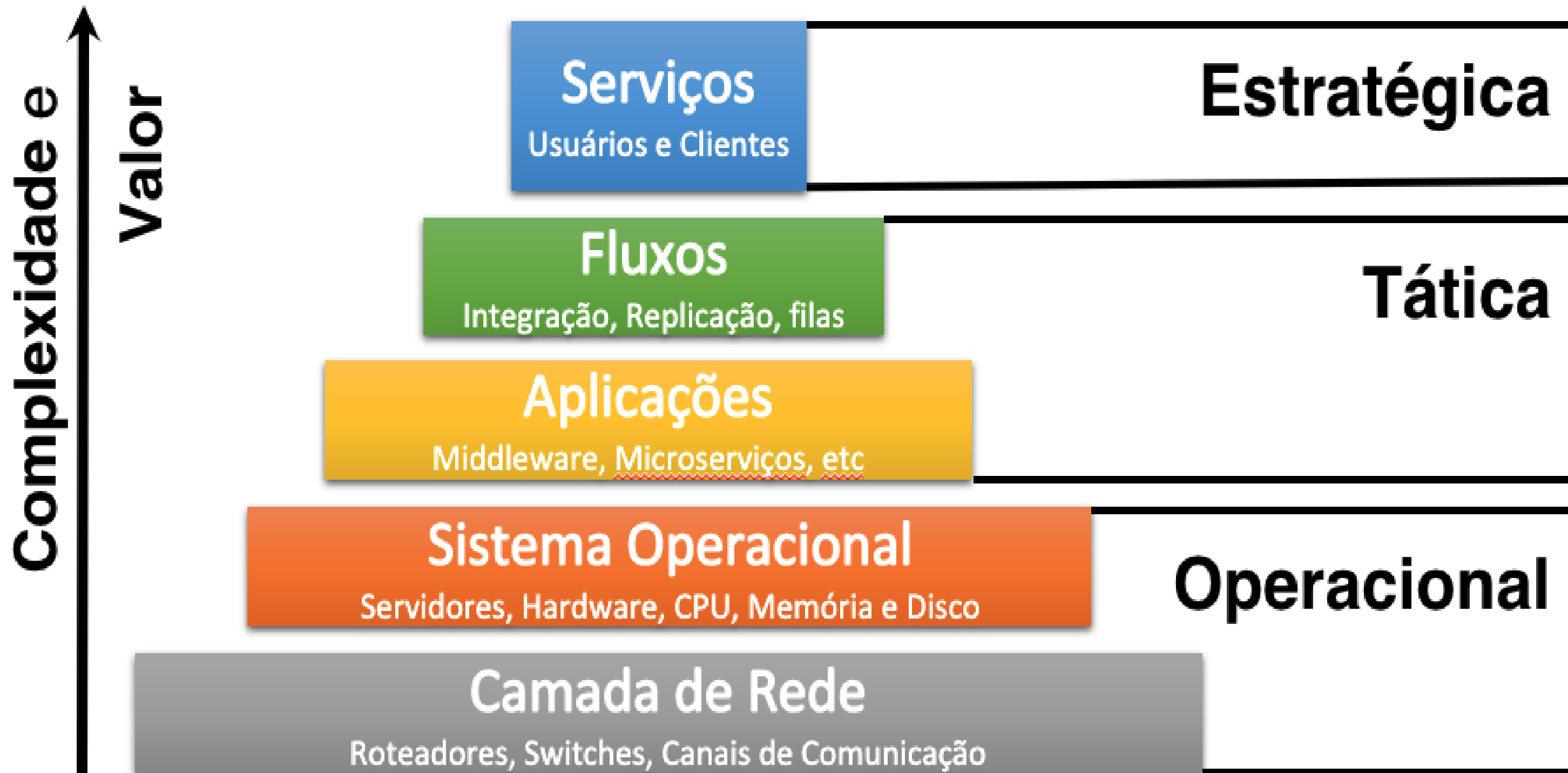
~**1400** dashboards

~**107** grupos de usuários e ~**900** usuários

ESTRUTURA DA PLATAFORMA



MONITORAMENTO EM CAMADAS



FUNCIONALIDADES :: ZABBIX

Console única de atuação em alarmes

Abertura de eventos de forma automática e seguindo regras de negócios

API personalizada para facilitar a gestão

Descoberta automatizada de novos ativos em nossas redes

Monitoramento de equipamentos físicos de TI e clouds privada e pública

Integração bidirecional com sistemas (DBaaS, CloudStack, Tsuru, New Relic, etc.)

Monitoramento de serviços e endpoints dos produtos a partir de várias origens com medição de disponibilidade (SLA)

Coleta de dados interna e externa à Globo

Envio de alertas por diversas mídias (telegram, slack e email)

COLETA :: ZABBIX :: INTEGRAÇÕES

Service Now abertura de eventos

Cloud Privada Cloudstack, CRUD de monitoração de VMs

Cloud Públicas AWS, Azure, GCP e OCI

New Relic coleta e exibição de policieis, conditions, violations e incidents

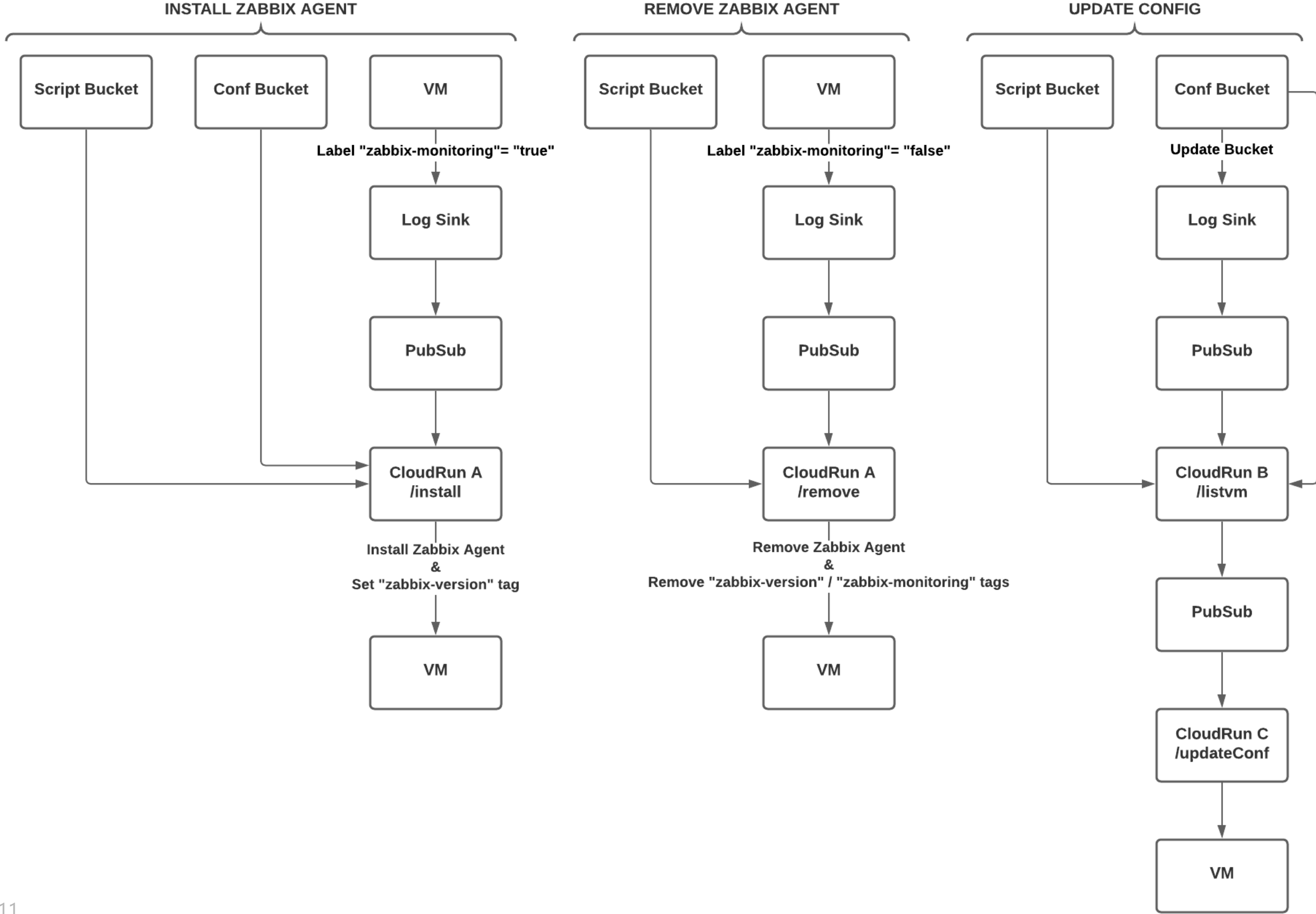
Youbora coleta e exibição de métricas, alarmes e notificações

Prometheus exibição de alarmes e notificações

COLETA :: ZABBIX :: CLOUDS PÚBLICAS

- ✓ TL;DR
 - instalação, remoção e update de configuração do agent do Zabbix, *cloud native*
 - o controle das operações é realizado primeiramente pela inclusão de labels específicas nas instâncias, que acionam os devidos serviços de acordo com a necessidade

COLETA :: ZABBIX :: CLOUD



COLETA :: ZABBIX :: CDN

Zabbix apoiando decisões na CDN

Premissas

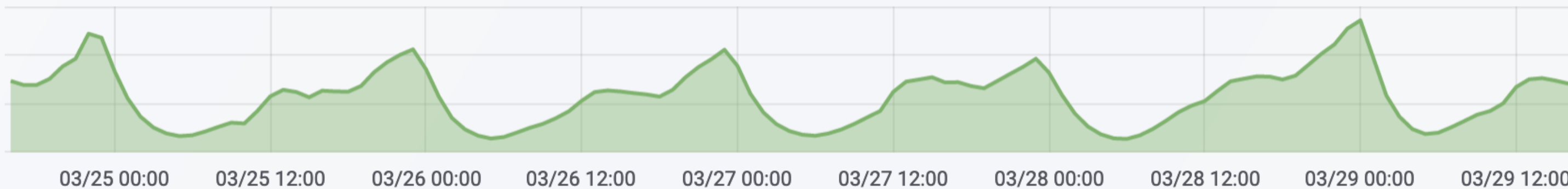
Agnóstico à interfaces de equipamentos
Consolidar localidades e operadoras
Acontecer "*automagicamente*"



COLETA :: ZABBIX :: LINKS

Global - Tráfego (Backbone) ▾

GLOBAL - SOMATÓRIO TRÁFEGO - OUTPUT




Somatorio - Outgoing traffic

Query

 default ▾

▾ A

Query Mode	Metrics ▾		
Group	Plataforma - Telecom B ...	Host	igated Telecom - Borda Geral
Application	Somatorio	Item	Somatorio - Outgoing traffic
			► Options: 

COLETA :: ZABBIX :: LINKS

<input type="checkbox"/>	Wizard	Name ▲	Triggers	Key	Interval	History	Trends	Type	Applications	Status	Info
<input type="checkbox"/>	***	Somatorio - Incoming traffic		grpsum[{\$AGGR_BORDA}, ifInOctets_sum, last]	30s	1w	456d	Zabbix aggregate	Somatorio	Enabled	
<input type="checkbox"/>	***	Somatorio - Outgoing traffic		grpsum[{\$AGGR_BORDA}, ifOutOctets_sum, last]	30s	1w	456d	Zabbix aggregate	Somatorio	Enabled	

Displaying 2 of 2 found

[Plataforma - Telecom Borda Geral](#)

[Hosts 188](#) [Templates](#) [Aggregated Telecom - Borda AS-SP, bgp_afinet_cm-rj, bgp_borda_cm-rj, bgp_bordas-sp, bgp_gvt_as-sp, bgp_gvt_cm-rj, bgp_net_as-sp, bgp_net_cm-rj, bgp_...](#)

[Plataforma - Telecom Borda AS-SP](#)

[Hosts 31](#) [Templates](#) [Aggregated Telecom - Borda AS-SP, bgp_copel_as-sp, bgp_ctbc_as-sp, bgp_locaweb_as-sp, bgp_megate sp, bgp_ptt_as-sp, bgp_telia_as-sp, b as-01.globoi.com ...](#)

[Plataforma - Telecom Borda CM-RJ](#)

[Hosts 64](#) [Templates](#) [Aggregated Telecom - Borda CM-RJ, bgp_claro_cm-rj, bgp_ebt_cm-rj, bgp_viaptt-lncc_cm-rj, bgp_mundivox_cm-rj, bgp_oi_cm-rj, bgp_powernet_cm-rj, b...](#)

BOAS NOVIDADES RECENTES

5.0.10+ - proteção contra flood de dados dos proxies

ODBC - connection string

Nodata() dependendo do tempo de sync do proxy

Novos templates e integrações oficiais

<https://zabbix.com/roadmap>



MEETUP ONLINE '21

PERGUNTAS?



FILIFE PATERNOT / PEDRO SANTOS
SYSADMINS





MEETUP ONLINE '21

OBRIGADO!



FILIFE PATERNOT / PEDRO SANTOS
SYSADMINS

